

Fluides Frigorigènes Guide Utilisateur

ESPACE TECHNICIEN *

Version 1.8.0

Ce guide vous accompagne dans l'utilisation de l'application **Fluides Frigorigènes**, un outil gratuit mis à votre disposition par le Ministère de la Transition Écologique. Conçue pour simplifier votre quotidien, cette application vous permet de gérer facilement vos interventions sur les équipements frigorifiques.



Guide Espace Technicien

Bienvenue dans votre **Espace Technicien** ! Ce guide est votre outil pour enregistrer vos interventions simplement et assurer la traçabilité réglementaire directement avec l'application **Fluides Frigorigènes**.

Votre Rôle et Vos Fonctions

En tant que technicien, l'application vous permet de :

- **Consulter** vos missions affectées par votre Opérateur.
- **Saisir** toutes les données techniques obligatoires.
- **Finaliser** instantanément la Fiche d'Intervention (Cerfa) par votre signature et celle du Détenteur (client).

► ÉTAPE 1 : Procédure d'activation de votre compte

Avant de pouvoir utiliser l'application sur le terrain, vous devez valider votre profil. Cette étape est indispensable pour garantir la sécurité des données réglementaires.

1.1. Étapes Préliminaires

L'accès se débloque en trois temps :

1. **Création du Profil** : Votre compte doit **d'abord être créé** dans l'application **par votre Opérateur Principal** (votre entreprise).
2. **Réception de l'E-mail** : Immédiatement après, vous recevez un courriel automatique contenant votre identifiant et votre **lien d'activation personnel**.
3. **Validation Complète** : Vous devez suivre la procédure d'activation détaillée ci-dessous pour lier votre identité au portail sécurisé.

1.2. Qu'est-ce que Cerbère ?

Cerbère est le portail d'authentification sécurisé du **Ministère de la Transition Écologique**.

1. Il représente votre **identifiant unique et sécurisé**.
2. C'est la "**clé**" **officielle**, absolument indispensable pour garantir et protéger votre accès à l'application Fluides Frigorigènes.

1.3. La marche à suivre pour l'activation :

1. **Ouvrez le lien** reçu par mail (**Attention** : valable **24h** seulement).
2. **Saisissez le SIREN** (9 chiffres) de votre entreprise pour confirmer votre rattachement.
3. **Complétez votre identité** (certains champs sont déjà pré-remplis).
4. **Créez votre mot de passe** et acceptez les conditions générales.
5. **Activez définitivement** le compte en cliquant sur le lien du **2ème mail** de confirmation que vous allez recevoir.
6. **Connexion** Une fois activé, connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe Cerbère sur :

🔗 <https://www.fluides-frigorigenes.developpement-durable.gouv.fr/accueil>

Besoin d'aide pour créer votre compte ?

Dans l'onglet « **Aide, Guides & Tutoriels** » vous trouverez « **Création du compte Technicien Cerbère (via mail)** » : Cette vidéo vous montre comment transformer l'invitation reçue par mail en un accès définitif.

Création de compte - Etape 1/5

Choix du profil

☐ Vous souhaitez utiliser votre compte FranceConnect pour vos démarches administratives personnelles



☐ Vous souhaitez créer votre compte Cerbère pour vos démarches administratives personnelles

☒ Vous souhaitez créer votre compte pour votre activité professionnelle, indiquez nous votre numéro SIREN

Votre numéro SIREN

SIREN

Annuler

Valider

Création de compte - Etape 2/5

Entreprise 784939688

Identité

Civilité* ☐ Madame ☒ Monsieur

Prénom*

Nom*

Adresse mail*

Confirmation mail*

Adresse postale

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Mobile

* Champs obligatoires

Annuler

Valider

Créez votre mot de passe :

- Reproduire le code de sécurité et cocher la case « j'accepte les conditions générales du portail ...Cerbère »

Mot de passe

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes

- 8 caractères minimum;
- au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial;
- différent de vos 3 précédents mots de passe.

Mot de passe

Confirmation

Code de sécurité

Veillez reproduire le code de sécurité présenté.

8 6 a Z a 3 a

Code de sécurité

Changer

Conditions générales d'utilisation

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère. Confirmez-vous les données saisies?

Non

Oui

Confirmation de création de votre compte CERBERE

Cerbère

Création de compte - Etape 4/5

Demande enregistrée

Votre demande est enregistrée. Un message vient de vous être adressé pour finaliser la création de votre compte.

Accueil

[Cerbère] Demande de création de votre compte ➤ Boîte de réception x

Portail d'authentification Cerbère <Ne-Repondez-Pas@developpement-durable.gouv.fr>

À TEST ▼

Bonjour,

Vous avez demandé la création d'un compte pour bénéficier des services proposés par le portail d'authentification Cerbère.

Afin de confirmer cette demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.recette.din.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/moncompte/creation/confirmation>

Attention, votre demande sera supprimée si vous ne la confirmez pas dans les 24 heures.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez simplement ignorer ce message.

Cordialement,

Cerbère : le portail d'authentification des ministères de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires, de la Transition Énergétique, et du Secrétariat d'État chargé de la Mer.

Ce message vous a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

Procédure d'Activation Terminée



Accès à l'Application Fluides Frigorigènes : cliquez sur « Se connecter »



Fluides Frigorigènes

[Portail assistance](#) [Se connecter](#)

[Accueil](#) [Aide, Guides & Tutoriels](#)

Bienvenue sur le service officiel de suivi des fluides frigorigènes

Cet outil est mis à votre disposition pour faciliter la gestion de vos interventions sur des équipements contenant des fluides frigorigènes.

Pour optimiser le suivi de ces fluides, vous pouvez programmer vos interventions et compléter vos fiches Cerfa directement depuis notre service.

Connectez vous



Se connecter à votre compte Fluides Frigorigènes



Créer un compte
Vous êtes opérateur et n'avez pas de compte ?

[→](#)

Connectez-vous votre identifiant et votre mot de passe que vous avez créé précédemment

[Cerbère](#) [Connexion](#) [Mon compte](#)    [Aide](#) [Accessibilité](#)

Authentification fluides-frigorigenes

Connexion

Votre identifiant Cerbère et votre mot de passe

[Connexion](#)

[Mot de passe inconnu ?](#) [Créer un compte Cerbère](#)



S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Réservé aux comptes de particuliers

► ETAPE 2 : Parcours Technicien et Tableau de Bord

Dès votre connexion, vous accédez à vos outils de pilotage. Vous pouvez gérer vos propres interventions en toute autonomie ou retrouver les missions programmées par votre Opérateur.

2.1. L'onglet « Interventions » : Autonomie Terrain

Cet onglet est votre centre d'action pour les **nouvelles missions créées par vous-même**.

- **Créer une intervention** : Cliquez sur le bouton bleu « **+ Créer une intervention** » en haut à droite.
- **Saisie rapide** : Sélectionnez le **Détenteur** (ou ajoutez-en un nouveau), choisissez la **Date** et validez.
- **Classement** : Votre nouvelle intervention s'insère automatiquement dans la liste selon sa date.

Note : Les interventions sont classées par date. Retrouvez votre fiche à sa place chronologique dans la liste.

- **Démarrage immédiat** : Pour une mission que vous venez de créer, cliquez sur le bouton bleu « **+ Intervenir sur un équipement** » sur le bloc pour ouvrir le formulaire technique.

⚠ Le Point de Vigilance :

Sous le menu « **Mon compte** », surveillez le bandeau orange. Il vous informe de la date d'expiration de votre **Attestation de Capacité (AdC)**.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing 'Portail assistance' and 'Mon compte'. Below the navigation bar, there is a warning box on the left with an orange border and a warning icon, stating: 'Point de vigilance : Votre attestation de capacité expire le 20/05/2026. Pensez à engager son renouvellement.' To the right of the warning box is a card for an intervention. The card has a header 'Technicien: LHUIL' and a sub-header 'Signature bloquée: Attestation de capacité écheue.' The main content of the card reads 'Intervention du 01/08/2026' followed by a warning icon, and 'Nom du détenteur : Bongrand catherine'. At the bottom of the card is a blue button with the text '+ Intervenir sur un équipement'.

Conséquences si l'attestation de capacité de l'entreprise est échue :

Si votre attestation expire, un triangle orange ⚠ apparaît sur vos interventions. Dans ce cas :

- **Saisie autorisée** : Il est toujours possible de créer et de compléter intégralement la fiche d'intervention (étanchéité, manipulations, etc.).

Signature bloquée : Il est en revanche impossible de signer la fiche (Technicien et Détenteur).

⚠ **Déblocage** : Pour signer et finaliser vos fiches en attente, l'Opérateur doit impérativement renseigner votre nouvelle Attestation de Capacité dans les paramètres de son compte. Une fois la nouvelle attestation valide enregistrée, les signatures seront instantanément débloquées.

Modes d'affichage personnalisés

Vous pouvez basculer entre deux types de visualisation en haut à gauche de la liste :



Mode Vignette (étiquette): Présente chaque technicien sous forme de carte individuelle avec son statut (**ACTIF**) et ses coordonnées.



Mode Liste (Tableau) : Permet de trier votre équipe par colonnes et d'accéder aux actions rapides

Mes interventions

+ Créer une intervention

Filtrer ^

Détenteur	Du	Au
Rechercher	jj / mm / aaaa	jj / mm / aaaa
	Réinitialiser	Rechercher

→ Création d'une nouvelle intervention

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Détenteur

Durand Jacques

+ Ajouter un détenteur

Date de l'intervention

17/04/2026

Créer une intervention

Technicien: LHUILLIER Eric 1 fiche

Intervention du 17/04/2026

Nom du détenteur : Durand Jacques

+ Intervenir sur un équipement

Masquer les fiches ^

En cours Fiche N° 20260417-164555645

Détail

2.2. Accéder et compléter une fiche existante (Double accès)

Pour les fiches déjà créées (par vous ou par l'Opérateur), l'application vous offre deux points d'entrée selon vos besoins :

- **Option A : Via l'onglet « Interventions »**
 - Retrouvez l'intervention dans votre planning trié par date.
 - Cliquez sur « **Afficher les fiches** », puis sur le bouton « **Détail** » de la fiche concernée.
- **Option B : Via l'onglet « Fiches intervention »**
 - Idéal pour les fiches préparées en amont par l'Opérateur.
 - Utilisez les filtres (**Détenteur**, État « **En cours** ») pour isoler la mission.
 - Cliquez directement sur la fiche.

Accueil

Interventions

Fiches Intervention

Matériels

Aide, Guides & Tutoriels

Accueil > Fiches d'interventions

Fiches intervention

Filtrer ^

Détenteur	Equipement Marque	Equipement Modèle	Equipement numéro de série
Durand Jacques	Rechercher	Rechercher	Rechercher
Détecteur manuel	Date de début	Date de fin	Etat
Rechercher	jj / mm / aaaa	jj / mm / aaaa	Tous
Type de fluide	Nature de l'intervention	Nature du fluide	Manipulation du fluide
Tous	Tous	Rechercher	Tous

RéinitialiserRechercher

Fiche N° 20260417-16455564517/04/2026

Détenteur: Durand Jacques

En cours

2.3. Remplissage technique de la fiche

Une fois que vous avez cliqué sur « **+ Intervenir sur un équipement** » ou sur « **Modifier** », l'application vous guide à travers un parcours intuitif de 6 étapes pour garantir la conformité du Cerfa.

[Visualiser le Cerfa PDF](#)

Numéro de la fiche : 20260417-164555645

Intervention du 17/04/2026

Nom du technicien: LHUILLIER Eric

Nom du détenteur: Durand Jacques

[Initialiser](#)

[Supprimer](#)

Équipement

Aucun équipement

[Modifier](#)

Nature de l'intervention

Aucune intervention

Contrôle d'étanchéité

Aucun contrôle d'étanchéité

Fuites constatées lors du contrôle d'étanchéité

Aucune fuite

Manipulation du fluide frigorigène

Aucune bouteille

Observation

Aucune observation

1 : Identification de l'équipement

- **Sélection** : Recherchez l'équipement concerné dans la liste déroulante associée au détenteur.
- **Autonomie** : Si l'équipement n'existe pas encore, cliquez sur le bouton bleu « Ajouter un équipement » pour le créer immédiatement.

Fermer x

→ Ajouter un Équipement

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Marque

DAIKITI

Modèle

25863

Numéro de série

123654

Dénomination du fluide

R-11

Charge totale (kg)

20

Présence d'un système permanent de détection de fuites

☒ Oui

☐ Non

Valider l'équipement

Identification de l'équipement

Étape 1 sur 6

Étape suivante : Nature de l'intervention

[← Retour](#)

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Sélectionner un équipement

DAIKITI 25863 123654



Ajouter un équipement

1 Tonnage équivalent CO₂

95t.éq.CO₂

Équipement

Identification : DAIKITI 25863 123654

Fluide : R-11

Charge Totale : 20kg

Présence d'un système permanent de détection de fuites

Valider

2 : Nature de l'intervention

- Précisez le type d'opération (Maintenance, Dépannage, Mise en service, etc.).

[Accueil](#) > [Fiches intervention](#) > [Nature](#)

Nature de l'intervention

Étape 2 sur 6

Étape suivante : Contrôle d'étanchéité

[← Retour](#)

Sélectionnez la ou les natures de l'intervention

☐ Assemblage de l'équipement

☐ Contrôle d'étanchéité périodique

☐ Contrôle d'étanchéité non périodique

☒ Mise en service de l'équipement

☐ Modification de l'équipement

☐ Maintenance de l'équipement

☐ Démantèlement

☐ Autre

Valider

3 : Contrôle d'étanchéité

Cette étape lie vos outils de mesure à la fiche d'intervention pour garantir la validité réglementaire du contrôle. L'application vérifie en temps réel la conformité de votre matériel.

- **Sélection du DMF** : Recherchez et sélectionnez votre détecteur manuel de fuite dans la liste déroulante.
- **Autonomie Matériel sur le terrain** :
 - **Ajout immédiat** : Si votre détecteur n'est pas encore enregistré dans votre base, cliquez sur le bouton bleu « **Ajouter un détecteur manuel de fuite** ». Vous pouvez le configurer sans quitter votre saisie en cours.
- **Gestion des imprévus (Déclassement)** : Si vous constatez que votre appareil est défaillant, cassé ou hors validité pendant l'intervention, utilisez le bouton rouge « **Déclasser** ».

[Accueil](#) > [Fiches intervention](#) > [Détecteur manuel fuite](#)

Contrôle d'étanchéité

Étape 3 sur 6

Étape suivante : Fuites constatées lors du contrôle d'étanchéité

[← Retour](#)

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Sélectionner un détecteur manuel de fuite

daikin



Ajouter un détecteur manuel de fuite

Déclasser

Valider

Contrôle d'étanchéité

Étape 3 sur 6

Étape suivante : Fuites constatées lors du contrôle d'étanchéité

[← Retour](#)

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Sélectionner un détecteur manuel de fuite

Rechercher

❗ Le détecteur manuel de fuite est requis

[Ajouter un détecteur manuel de fuite](#)

Informations DMF déclassé

⚠ Attention : une fois déclassé, cet équipement ne pourra plus être utilisé ni réactivé

DMF déclassé :

daikin

Motif de déclassement :

Saisir un motif...

Valider

Focus : Procédure de déclassement

Le déclassement est une mesure de sécurité critique. Si vous lancez cette procédure :

- **Saisie du motif** : Une section « **Informations DMF déclassé** » s'ouvre. Vous devez obligatoirement saisir le motif (ex: "Capteur HS", "Chute", "Date de validité dépassée").
- **Verrouillage définitif** : Un message d'alerte orange vous informe qu'**une fois déclassé, cet équipement ne pourra plus être utilisé ni réactivé** dans l'application.
- **Validation** : Cliquez sur « **Valider** » pour enregistrer le retrait du matériel.

Continuité de la fiche : Après avoir déclassé un appareil, l'application vous demandera de sélectionner un *autre* détecteur valide pour pouvoir valider l'étape 3 et poursuivre vers l'étape 4 (Fuites constatées).

4 : Fuites constatées

Cette étape permet de déclarer toute anomalie d'étanchéité détectée lors de votre contrôle. L'application gère la saisie détaillée pour chaque fuite identifiée.

- **Déclaration initiale :**

- Sélectionnez « **Non** » si aucune fuite n'a été détectée. Vous pouvez alors cliquer directement sur « **Valider** » pour passer à l'étape suivante.
- Sélectionnez « **Oui** » si une ou plusieurs fuites ont été constatées. Un bouton d'action supplémentaire apparaît alors.

Fuites constatées lors du contrôle d'étanchéité

Étape 4 sur 6

Seules les 3 premières fuites saisies seront reportées dans le Cerfa.

Étape suivante : Manipulation du fluide frigorigène

[← Retour](#)

Fuites constatées

☐ Oui	☒ Non
---------------------------	--------------------------------------

Valider

- **Saisie d'une fuite :**
- Cliquez sur le bouton bleu « **+ Diagnostic et traitement de la fuite** ».
- Une fenêtre dédiée s'ouvre pour documenter précisément l'anomalie :
- **Emplacement de la fuite :** Décrivez précisément où se situe la fuite (ex: raccord dudgeon, vanne de service, etc.).
- **État de la réparation :** Indiquez si la réparation a été « **Réalisée** » immédiatement ou s'il elle reste « **À faire** ».
- **Validation :** Cliquez sur « **Valider la fuite** » pour l'ajouter à votre dossier.

Limite réglementaire : Conformément à la réglementation, seules les **3 premières fuites saisies** seront reportées de manière détaillée dans le Cerfa définitif.

Correction : Vous pouvez revenir en arrière avec le bouton « **Fermer** » en haut à droite de la fenêtre de diagnostic.

Fuites constatées lors du contrôle d'étanchéité

Étape 4 sur 6

Seules les 3 premières fuites saisies seront reportées dans le Cerfa.

Étape suivante : Manipulation du fluide frigorigène

[← Retour](#)

Fuites constatées

☒ Oui	☐ Non
--------------------------------------	---------------------------

+ Diagnostic et traitement de la fuite

Valider

Fermer ×

← Diagnostic et traitement de la fuite

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Emplacement de la fuite

Etat de la réparation

☒ Réalisée	☐ A faire
---	-------------------------------

Valider la fuite

5 : Manipulation du fluide frigorigène

C'est ici que vous gérez vos mouvements de fluide. Sélectionnez votre bouteille cible (Charge, Transfert ou Récupération) et indiquez les masses manipulées.

Accueil > Fiches Intervention > Manipulation

Manipulation du fluide frigorigène

1 Quantité totale de fluide chargée

-- kg

+ Bouteille de charge

1 Quantité totale de fluide transférée

-- kg

+ Bouteille de transfert

1 Quantité totale de fluide destinée aux déchets

-- kg

+ Bouteille de récupération

Valider

Bouteille de Charge :

- **Usage** : À utiliser lorsque vous ajoutez du fluide neuf ou recyclé dans l'équipement.
- **Action** : Cliquez sur « **+ Bouteille de charge** ». Sélectionnez la bouteille dans votre liste (filtrée par type "Charge") et saisissez la masse injectée en **kg**.
- **Impact Stock** : La quantité saisie sera déduite du poids de fluide contenu dans cette bouteille.

Accueil > Fiches Intervention > Manipulation

Manipulation du fluide frigorigène

Quantité totale de fluide chargée

→ Utiliser une bouteille de charge

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Rechercher une bouteille

bouteille de charge RF69910

Capacité maximale (kg)

10000

Type de fluide

Neuf

Nature du fluide

R-11

Quantité chargée dans l'équipement (kg)

20

Quantité actuelle (kg)

8975

Utiliser cette bouteille

Focus : Saisie d'une bouteille (Exemple : Bouteille de charge)

Lorsque vous cliquez sur « **+ Bouteille de charge** », une fenêtre de configuration s'ouvre :

- **Rechercher une bouteille** : Sélectionnez la bouteille que vous avez avec vous (ex: *bouteille de charge RF69910*).
- **Capacité maximale (kg)** : Ce champ est informatif et rappelle la taille de la bouteille (ex: 10 kg).
- **Type de fluide** : Précisez s'il s'agit de fluide **Neuf**, **Recyclé** ou **Régénéré**.
- **Nature du fluide** : Recherchez et sélectionnez le fluide contenu (ex: R410A, R32, etc.).
- **Quantité chargée dans l'équipement (kg)** : Saisissez la masse injectée.
- **Quantité actuelle (kg)** : L'application affiche le reliquat avant intervention. Ce champ se mettra à jour automatiquement après validation

- **Validation du mouvement** : Une fois tous les champs remplis, le bouton « **Utiliser cette bouteille** » devient cliquable. Tant que les informations obligatoires (Nature du fluide et Quantité chargée) ne sont pas saisies, le bouton reste grisé.

Manipulation du fluide frigorigène

1 Quantité totale de fluide chargée
 20 kg

Bouteille-Charge

Identifiant : bouteille de charge RF69910
 Fluide Neuf
 R-11
 20 kg utilisés

Modifier
 Supprimer

+ Bouteille de charge

1 Quantité totale de fluide transférée
 -- kg

+ Bouteille de transfert

1 Quantité totale de fluide destinée aux déchets
 -- kg

+ Bouteille de récupération

Valider

- **Bouteille de Transfert** :
 - **Usage** : À utiliser pour le stockage temporaire du fluide (ex: lors d'une réparation nécessitant de vider l'installation avant de réinjecter le même fluide).
 - **Action** : Cliquez sur « **+ Bouteille de transfert** ». Sélectionnez votre bouteille dédiée au stockage temporaire et saisissez la masse.
 - **Impact Stock** : Le poids de fluide dans la bouteille de transfert augmentera.

- Bouteille de Récupération (Destinée aux déchets) :

- **Usage** : À utiliser pour le fluide pollué ou en fin de vie qui doit être renvoyé en centre de traitement.

Action : Cliquez sur « + Bouteille de récupération ». Choisissez la bouteille de récupération correspondante et saisissez la masse récupérée

6 : Observations et visualisation (cerfa « Brouillon »)

Ajoutez vos commentaires finaux ou précisions techniques avant de clore la saisie.

Navigation : Une barre de progression en haut de l'écran vous indique où vous en êtes (Étape 1 sur 6, etc.). Vous pouvez revenir en arrière à tout moment via le bouton « Retour »

Manipulation du fluide frigorigène

Bouteilles de charge (1)

Bouteille : bouteille de charge RF69910

Type : Neuf

Nature : R-11

Quantité chargée dans l'équipement : 20kg

Bouteilles de transfert (0)

Bouteilles de récupération (0)

Bilan Global

Quantité chargée totale (A+B+C) : 20 kg

Quantité de fluide récupérée totale (D+E) : 0 kg

Récapitulatif des fluides

Libellé réglementaire	Mapping / Info à afficher
A - Dont fluide vierge	20 kg
↳ Dénomination du fluide chargé	
B - Dont fluide recyclé (fluide récupéré et réintroduit)	0 kg
C - Dont fluide régénéré	0 kg
D - Dont fluide destiné au traitement	0 kg
↳ N° du BSFF (Trackdéchets)	
E - Dont fluide conservé pour réutilisation	0 kg

 Modifier

Observation

RAS

 Modifier

Signer la fiche en tant que technicien

Saisie des Observations :

- Cliquez sur le bouton « **Modifier** » du bloc Observation.
- Notez ici les informations qualitatives pour le client (ex : « État d'usure des isolants à surveiller », « Nettoyage des batteries effectué »). Ces notes apparaîtront dans l'encadré « Remarques » du Cerfa.

← Interventions

[Visualiser le Cerfa PDF](#)

Équipement

Tonnage CO₂ : 237.5t.éq.CO₂

Identification : test daiki test test 369852

Fluide : R-11

Charge totale : 50 kg

- Présence d'un système permanent de détection de fuites

 Modifier

Intervention du 12/04/2026

Nom du technicien: Pascal Carine

Nom du détenteur: Bongrand catherine

⚙ Initialiser

 Supprimer

- **Action** : Cliquez sur le bouton bleu « **Visualiser le Cerfa PDF** » en haut de la fiche à droite.
- **Objectif** : L'application génère un aperçu complet du document. Vérifiez scrupuleusement les quantités de fluide, les bouteilles utilisées et les coordonnées du matériel.
- **Flexibilité** : Tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton « **signer la fiche en tant que technicien** », vous pouvez revenir sur n'importe quel bloc précédent pour corriger une erreur de saisie détectée lors de cette lecture.

7 : Procédure de signature et Clôture définitive

Cette étape finale transforme votre saisie en document officiel. En tant qu'**Opérateur-Technicien**, vous pilotez ce processus jusqu'à la validation du détenteur.

1. Signature de l'intervenant (Technicien)

- **Action** : Cliquez sur le bouton bleu « **Signer la fiche en tant que technicien** ».
- **Verrouillage** : Dès cet instant, une bannière verte confirme la signature. Les données techniques ne sont plus modifiables. L'écran affiche alors le récapitulatif et prépare la signature du client.

La fiche a été signée par le technicien

Bouteilles de récupération (0)

Bilan Global

Quantité chargée totale (A+B+C) : 20 kg

Quantité de fluide récupérée totale (D+E) : 0 kg

Récapitulatif des fluides

Libellé réglementaire	Mapping / Info à afficher
A - Dont fluide vierge	20 kg
↳ Dénomination du fluide chargé	
B - Dont fluide recyclé (fluide récupéré et réintroduit)	0 kg
C - Dont fluide régénéré	0 kg
D - Dont fluide destiné au traitement	0 kg
↳ N° du BSFF (Trackdéchets)	
E - Dont fluide conservé pour réutilisation	0 kg

Modifier

Observation

RAS

Modifier

Faire signer la fiche au détenteur

Envoyer par e-mail pour signature à distance

2 Signature de la fiche par le détenteur :

Selon la situation, choisissez l'une des deux méthodes affichées sur votre écran :

- **Option A : Signature sur place (Directe)**
 - Cliquez sur « **Faire signer la fiche au détenteur** ».
 - Le client signe directement sur votre écran dans la zone dédiée.
 - Cliquez sur « **Signer** » pour valider. L'application affiche alors : *"La fiche a bien été signée par le détenteur"*.

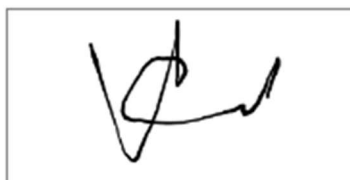
Observation
Aucune observation
[Modifier](#)

Faire signer la fiche au détenteur

Signature : Utilisez votre **souris** ou votre **écran tactile** pour signer directement sur le document puis cliquez sur « **Signer** »

Fermer x

→ **Signature**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

Signer

- **Option B : Signature à distance (Différée)**

- Cliquez sur « **Envoyer par e-mail pour signature à distance** ».
- Confirmez l'envoi après vérification de l'adresse mail.
- **Le processus client** : Le détenteur reçoit un mail avec un bouton « **Signer la fiche d'intervention** ». Il devra saisir le **code de sécurité à 4 chiffres** reçu par mail pour accéder à la signature électronique sur son propre appareil.

Faire signer la fiche au détenteur

Envoyer par e-mail pour signature à distance

Fermer x

→ **Confirmer l'envoi de la demande de signature à distance**

Le détenteur recevra un email à l'adresse phinete.dl+cathbongdetenteur@gmail.com contenant un lien de signature différée valable un mois.

Annuler

Confirmer

Faire signer la fiche au détenteur

Envoyer par e-mail pour signature à distance

✓

Lien de signature en différé envoyé au détenteur.

Le détenteur dispose jusqu'au 13/05/2026 pour utiliser ce lien. Passé ce délai, il devra recontacter l'opérateur pour réinitialiser la procédure de signature.

Fluides frigorigènes - Fiche d'intervention 20260412-161900249-R-11 à signer ➤ Boîte de réception x

robot.fluides-frigorigenes@eco.developpement-durable.gouv.fr <robot.fluides-frigorigenes@eco.developpement-durable.gouv.fr>

À phinete.dl+cathbongdetenteur ▼

Bonjour,

Suite à l'intervention réalisée, vous êtes invité à compléter le CERFA 15497 via une signature électronique.

Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à la page de signature :

[Accéder à la page de signature du CERFA](#)

Lors de votre accès, il vous sera demandé le code d'accès suivant :

4910

Attention, ce lien est valable jusqu'au 13/05/2026 à 08:10.

Si le lien est expiré ou si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter l'opérateur ayant réalisé l'intervention.

Vous trouverez ci-joint la fiche incomplète d'intervention consécutive à l'opération réalisée le 12/04/2026 par la société VITTEL CHASTIR sur votre équipement test daiki ; test ; test 369852

L'équipe Fluides Frigorigènes

Vérification du code de sécurité

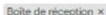
Code à 4 chiffres

Saisissez le code reçu par email.

Valider

La signature a bien été enregistrée

Une email contenant le Cerfa complété vous sera transmis.

Fluides frigorigènes - Fiche d'intervention 20260412-161900249-R-11 signée 

robot.fluides-frigorigenes@eco.developpement-durable.gouv.fr <robot.fluides-frigorigenes@eco.developpement-durable.gouv.fr>
A phiniete.dl< cathbongdetenteur >

10:18 (il y a 9 minutes)

Bonjour,

Conformément à l'article R. 543-82 du code de l'environnement, vous trouverez ci-joint la fiche d'intervention consécutive à l'opération réalisée le 12/04/2026 par la société VITTEL CHASTIR sur votre équipement test daiki ; test ; test 369852.

Il vous appartient de conserver cette fiche pendant au moins cinq ans à compter de la date de sa signature et de la tenir à la disposition des opérateurs intervenant ultérieurement sur l'équipement et de l'administration.

L'équipe Fluides Frigorigènes



Une pièce jointe • Analysé par Gmail  Ajouter à Drive 



Envois complémentaires et multi-diffusion du Cerfa

Une fois l'intervention validée par les deux signatures (technicien et détenteur), le Cerfa définitif est généré. Vous avez alors la main pour le diffuser à toutes les parties prenantes du dossier.

- **Diffusion multi-destinataires** : En cliquant sur le bouton bleu « **Envoyer le Cerfa par mail** », une fenêtre de gestion s'ouvre. Elle vous permet :
 - De confirmer l'envoi à l'adresse principale du client.
 - **D'ajouter manuellement d'autres destinataires** (ex : service maintenance, syndic de copropriété, bureau de contrôle ou comptabilité) afin qu'ils reçoivent instantanément une copie officielle du PDF.

Réexpédition illimitée :

Le Cerfa reste disponible dans votre historique. Si un partenaire égare le document, vous pouvez renouveler l'envoi vers la même adresse ou une nouvelle destination en un clic, sans avoir à réouvrir le dossier technique.

Le réflexe de l'Opérateur-Technicien :

L'historique n'est pas seulement une liste, c'est votre journal de bord. Si un client conteste la réception du Cerfa, vous pouvez lui confirmer avec précision : *"Le document a été envoyé à telle adresse, le 13/04/2026 à 10h15"*.

Observation

Aucune observation

Historique d'envoi de mail

Date d'envoi	Destinataire	Email	Objet
13/04/2026 à 08:44	Bongrand catherine	phinete.dl+cathbongdetenteur@gmail.com	Fluides frigorigènes - Fiche d'intervention 20260220-1716042
13/04/2026 à 08:58	Bongrand catherine	phinete.dl+cathbongdetenteur@gmail.com	Fluides frigorigènes - Fiche d'intervention 20260220-1716042
13/04/2026 à 08:58	Bongrand Pierre	phinete.dl+pierrebongdetenteur@gmail.com	Fluides frigorigènes - Fiche d'intervention 20260220-1716042

[Retour aux interventions](#)

Gestion des Matériels (DMF et Bouteilles)

L'onglet « **Matériels** » regroupe vos outils de mesure et vos contenants de fluides. Bien qu'il soit conseillé de les préparer en amont, l'application permet de les ajouter **directement pendant la saisie d'une fiche d'intervention**.

Navigation et Affichage

Comme dans le reste de l'application, vous disposez de deux modes de vue en haut à gauche de chaque écran :



Mode Étiquettes (par défaut) : Présentation visuelle sous forme de fiches.



Mode Liste : Présentation compacte sous forme de tableau

Détecteurs manuels de fuites (DMF)

Un détecteur doit être enregistré pour être sélectionné lors d'une intervention.

- **Ajout "à la volée"** : Lors de l'étape du contrôle d'étanchéité d'une fiche d'intervention, si votre appareil n'est pas listé, cliquez sur « **+ Ajouter un détecteur manuel de fuite** ». Il sera créé et utilisable immédiatement.
- **Suivi de conformité** :
 -  **À JOUR** : Le matériel est conforme.
 -  **À CONTRÔLER** : La date de validité est dépassée. **L'application ne bloque pas l'utilisation**, mais affiche cette alerte pour vous signaler qu'une mise à jour de la date de contrôle est nécessaire en cliquant sur « **Modifier** ».
 -  **DÉCLASSÉ** : * Lorsqu'un détecteur est déclassé (HORS SERVICE), il disparaît généralement du flux de sélection des interventions pour éviter toute erreur. Il reste consultable dans votre historique matériel mais il ne fait plus partie du "suivi actif" des appareils opérationnels.

● **Cas de Blocage de la Suppression** : Un détecteur ne peut pas être supprimé si des fiches d'interventions **non signées par le détenteur** sont associées à ce détecteur.

Détecteurs manuels de fuites



+ Ajouter un détecteur manuel de fuite

DÉCLASSE 123456 01/05/2025 Date déclassement : 12/04/2026 Motif déclassement : chute en intervention	À JOUR daikin 29/04/2025 Modifier Déclasser	DÉCLASSE DETECT102103 20/01/2020 Date déclassement : 12/03/2026 Motif déclassement : DETECT102103	À CONTRÔLER DETECT102105 22/01/2020 Modifier Déclasser
---	--	--	---

Bouteilles de Fluides

L'application permet un suivi précis de votre stock par **catégorie de bouteille** et par **masse**.

Ajout d'une Bouteille

Deux méthodes sont possibles :

- **Depuis l'onglet Matériels** : Cliquez sur le bouton bleu « **+ Ajouter une bouteille** ».
- **En cours d'intervention** : À l'étape « **Manipulation** », si la bouteille souhaitée n'est pas listée, cliquez sur les boutons « **+ Bouteille de charge** », « **+ Bouteille de transfert** » ou « **+ Bouteille de récupération** ». Elle sera créée et utilisable immédiatement.

Nos bouteilles



+ Ajouter une bouteille

Catégorie	Identification de la bouteille	Capacité maximale (kg)	Reliquat de fluide (kg)	Actions
TRANSFERT	testranfertreliquat	80	80	
TRANSFERT	TR258399	80	0	
TRANSFERT	wxc123654_test	100	35	
RECUPERATION	042026PMLO	100	0	
RECUPERATION	987recup	80	45	
RECUPERATION	REC9874125	100	0	
RECUPERATION	TestRecu~p123654	100	30	
CHARGE	bouteille de charge RF69910	10000	8955	
CHARGE	bouteille de charge RF69910523	80	0	
CHARGE	bouteille de récupération RF69910110P	70	40	

20 lignes

10 lignes par page

[Précédente](#)
[1](#)
[2](#)
[Suivante](#)

Suivi, Modification et Suppression

- Inventaire auto** : Le **Reliquat de fluide (kg)** se met à jour automatiquement après chaque intervention validée.
- Modification (Rouage ou bouton Modifier)** : Permet d'ajuster l'identification, la capacité ou de corriger manuellement le reliquat (ex: après une pesée).
- Verrouillage (Icônes grisées)** : Si les icônes sont grisées, la bouteille est liée à une fiche d'intervention en cours. Elle est verrouillée pour garantir la traçabilité

✦ Portail ASSISTANCE / CONTACT

Un portail d'Assistance est à votre disposition via le bouton « ? Portail assistance » situé dans le bandeau supérieur de l'application.



Pour les utilisateurs extérieurs (particuliers / professionnels) l'accès à ce service d'assistance SPS est désormais sécurisé par une double authentification.

Le Portail SPS Assistance

En cas de blocage technique ou de question sur l'utilisation de l'outil, vous pouvez solliciter l'équipe support.

- **Lien direct :** [Portail Support Produits et Services \(SPS\)](#)
- **Connexion :** Elle s'effectue avec vos identifiants Cerbère.

Sécurisation de l'accès (OTP)

Pour accéder à ce portail d'assistance, vous devez activer l'OTP (One-Time Password). Il s'agit d'un code à 6 chiffres généré par une application sur votre smartphone.

Comment l'activer ?

Une documentation détaillée intitulée « **Procédure pour les comptes externes (particuliers / professionnels)** » est accessible dès la page d'accueil du portail Support Produits et Services (SPS).

En résumé (voir page 9 du guide dédié) :

- Installez une application de génération de codes (ex: **FreeOTP** ou **Google Authenticator**).
- Connectez-vous à **Mon Compte Cerbère**. Dans l'onglet « **Authentification à deux facteurs** », ajoutez la méthode « **OTP Cerbère** » en scannant le QR code affiché

Ressources d'Aide Vidéo et Guides Utilisateurs PDF

Des tutoriels vidéos sont également à votre disposition pour faciliter votre prise en main. Vous pouvez les retrouver sous l'onglet « ? Aide, Guides & Tutoriels » de l'application.



Fluides Frigorigènes

 Portail assistance  Se connecter

 Accueil

 Aide, Guides & Tutoriels

Accueil > Aide

Aide utilisateur

À savoir avant de commencer

La création du compte Cerbère est l'étape préalable et obligatoire. C'est le portail sécurisé du Ministère qui vous ouvre l'accès à l'application Fluides Frigorigènes.

Le parcours en 3 étapes :

1. L'Opérateur : crée son compte Cerbère, puis son compte dans l'application.
2. L'Opérateur : crée les accès de ses techniciens dans l'application.
3. Les Techniciens : reçoivent un mail pour créer leur compte Cerbère et accéder à l'application.

Besoin d'aide pour créer votre compte ou utiliser l'application ? Consultez nos guides dédiés ci-dessous :

Guides d'utilisation de l'application Fluides Frigorigènes



Tutos vidéos d'aide à la création des comptes



Page métier

